

„Bessere Informationen dank objektiv messbarer Verständlichkeit – exameo erweitert Dienstleistungsangebot“

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Bandwurmsätze, Fachausdrücke, Anglizismen – wer Texte für Kunden formuliert, kann unter vielen Fettnäpfchen wählen. Der Gesetzgeber hat die Anbieter von Finanzprodukten darauf verpflichtet, ihren Kunden angemessene Informationen in verständlicher Sprache zur Verfügung zu stellen. Die Realität sieht jedoch meist anders aus. Aber wie misst man die Verständlichkeit von Texten objektiv?

Wir haben unser Dienstleistungsangebot erweitert und können Ihnen neben der fachlichen Analyse und der Prüfung durch ausgewählte Testleser nun einen weiteren Baustein zur Qualitätssicherung anbieten. H&H Communication Lab GmbH hat zusammen mit der Universität Hohenheim ein leistungsfähiges Analyseprogramm entwickelt, mit dem Texte systematisch untersucht werden. Dabei werden die Kriterien zur Beurteilung je nach Nutzergruppe individuell angepasst.



Kennzahlen zur Lesbarkeit

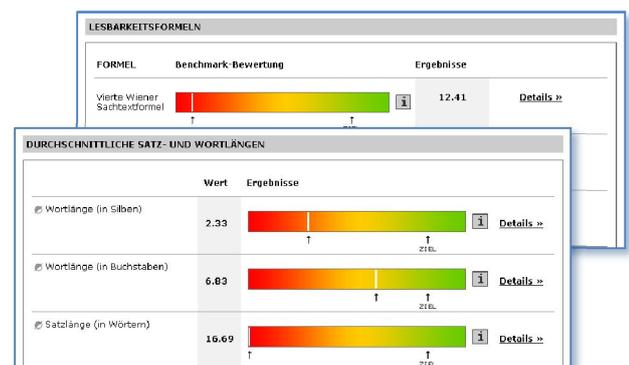
Dieses Programm errechnet verschiedene Kennzahlen zur Lesbarkeit. An den Skalen lässt sich ablesen, welche Bereiche zu optimieren sind. Wir nehmen uns die Schwachstellen vor und verbessern sie gezielt. Selbst „schwierige Texte“ können gewinnen: Produktbeschreibungen, Kundenanschreiben, Pressemitteilungen, ja sogar Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB). Das zeigen wir Ihnen gern in einer Vorher-/Nachher-Analyse.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- fachliche Prüfung auf Vollständigkeit und Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen
- Prüfung der Verständlichkeit nach objektiven Kriterien
- softwaregestützte Analyse auch umfangreicher Dokumente
- individuelle Anpassung je nach Nutzergruppe
- zielgerichtete Verbesserung der Texte

Sie wählen:

- einmalige Analyse und Überarbeitung oder
- kontinuierliche Integration als Qualitätsmaßnahme in den Prozess zur Erstellung von Informationen



Detailanalyse erlaubt gezieltes Eingreifen

Fazit: Mit unserem neuen Partner können wir Ihnen vielfältige Möglichkeiten anbieten, um Vertriebsinformationen verständlicher zu machen. Weiterhin prüfen wir Texte ebenfalls gern auf bewährte Weise mit Testlesern. Welchen Baustein Sie aus unserem Leistungsangebot auch wählen, Sie profitieren in jedem Fall sowie Ihre Kunden, Partner und Mitarbeiter. Wir unterstützen Sie gerne – sprechen Sie uns an!